赤毛米せんべいの 開発・改善と 地域への効果分析

北海学園大学 工学部生命工学科 4720125 中井柊吾



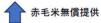




包括連携協定



北海学園大学 Hokkai-Gakuen University





(\$) 北広島商工会

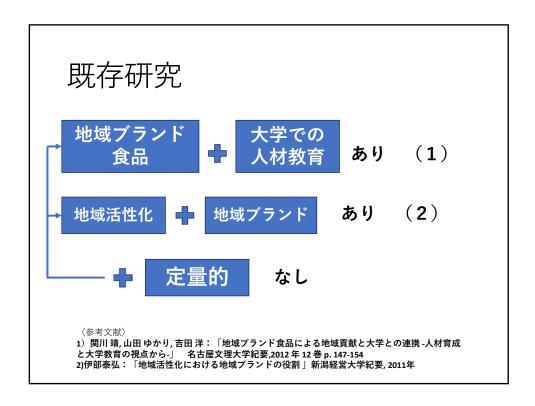


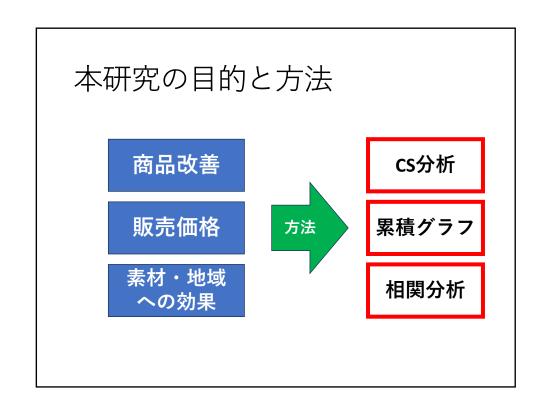
米の消費拡大策研究 経営学部・佐藤ゼミ 赤毛米せんべい \downarrow 開発

赤毛米プロジェクト ANNE コンセプト 攻めるマチ北広島



工学部・鈴木ゼミ オープンキャンパス での試作品配布 アンケート 本格販売に向けた 改善分析





調査概要

調査期間	2023年8月11日~8月17日			
配布・回収方法	Google Forms			
調査対象	オープンキャンパス 参加者(北海学園大学)			
標本数	204(有効回答:168)			
調査項目				
Q1. 赤毛米せんべい とコンセプト	Q4. 赤毛米,北広島市 に関する評価			
Q2. 販売価格	Q5. 自由記述			
Q3. 赤毛米せんべいの評価	Q6. 属性調査 10			

CS分析解説

CS(顧客満足度)分析=優先改善点がわかる

満足度%

第2象限	第1象限
現状維持項目	重要維持項目
第3象限	第4象限
改善項目	重点改善項目

総合満足度への影響度(相関)

CS分析の概要

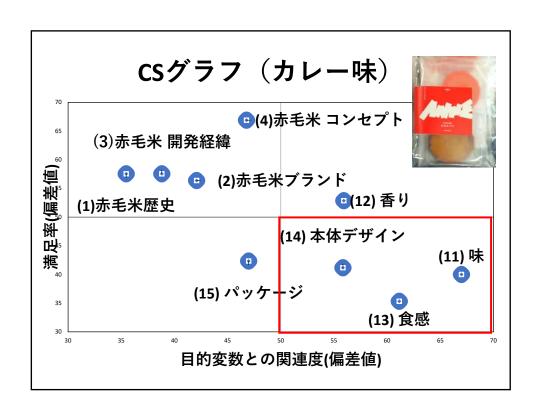


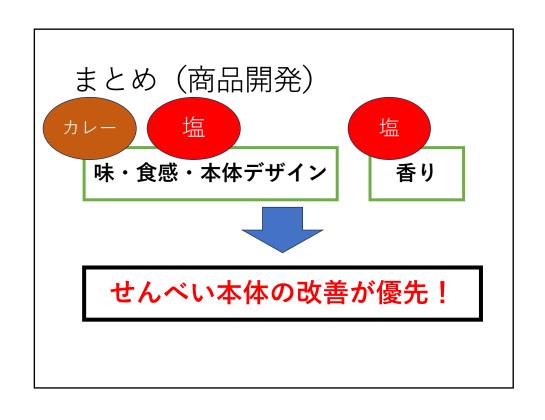


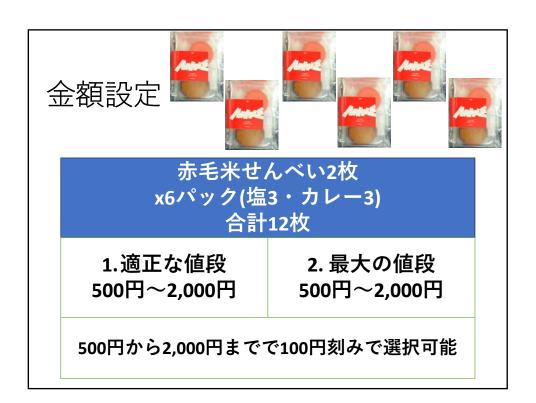
1(当てはまらない)~5(当てはまる)の五段階評価

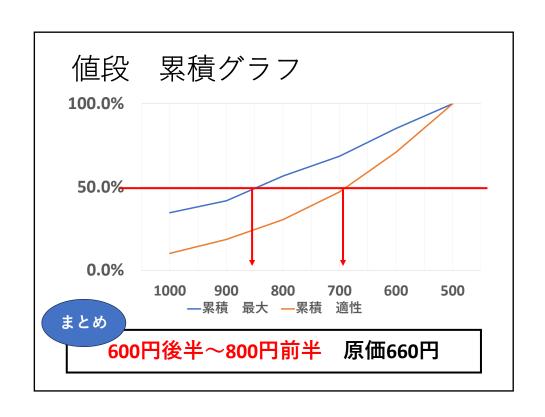
	調査項目		
総合評価	総合満足度		
	赤毛米の歴史	味	
	ブランド	香り	
評価項目	開発経緯	食感	
	コンセプト (ANNE)	商品本体のデザイン	
		パッケージのデザイン	

CSグラフ (塩味)
(1)赤毛米歴史 ①(4)赤毛米コンセプト
(3)赤毛米開発経緯 ① (2)赤毛米 ブランド (8)本体デザイン
(9)パッケージ ② (5)味 ③ (6)香り ② (7)食感 ⑤(7)食感 ⑤(7)食感 ⑤(7)食感









素材・地域への効果

- 1. 赤毛米に対する興味・関心の高まり
- 2. 北広島市に対する興味・関心の高まり
- 3. 北広島市に対する評価の高まり

相関分析

「1.高まらなかった」から 「5.高まった」までの5段階評価

赤毛米せんべいの各評価項目

赤毛米・北広島市の評価に関する相関分析結果

0.5 0.45

		北広島市 興味・関心	北広島市 評価
(1) 赤毛米の歴史に魅力を感じ る	0.527	0.368	0.357
(2) 赤毛米という銘柄(ブランド)に魅力を感じる	0.396	0.402	0.376
(3) 赤毛米せんべいの開発経緯に 魅力を感じる	0.497	0.408	0.364
(4) コンセプトに魅力を感じる	0.365	0.416	0.422
(10) 「塩味」について総合的に 満足している	0.424	0.452	0.514
(16) 「カレー味」について総合 的に満足している	0.412	0.530	0.545
(17) 赤毛米せんべい全体につい て総合的に満足している	0.428	0.521	0.528

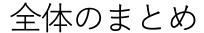
まとめ (素材・地域への効果)

素材

歴史・商品開発経緯のPR

地域

商品本体の魅力・品質向上



商品開発



せんべい本体の改善

販売価格



600円後半~800円前半

素材・地域への効果



素材:歴史・開発経緯のPR

<mark>地域</mark>:商品自体の

魅力・品質向上